

**De:** INTERVENTORIA.ADRES347 <INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co>  
**Enviado el:** jueves, 1 de agosto de 2024 6:35 p. m.  
**Para:** utreclamaciones2023  
**CC:** supervisor\_interventoria@adres.gov.co; 'insumos\_reclamaciones'; 'validaciones'; MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ; CENAIDA GOMEZ NIETO; CARLOS ERNESTO GUERRERO MATTA; 'Paola Andrea Cespedes Forero'  
**Asunto:** RE: ARCHIVOS CONCILIACIÓN PAQUETE 5 ZONA 4  
**Datos adjuntos:** Diferencias\_Anexo 1. Resultados muestra AGS PQT 05 ZONA 4 UT RECLAMACIONES\_RESPUESTA (PRECONCILIACION).xlsx; Anexo 2. Alertas Hallazgos Auditoria GIVRA\_PQT\_05\_ZONA\_4\_UT\_2023\_RESPUESTA Final 31072024.xlsx

**Importancia:** Alta

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Marcado

Cordial saludo

Adjunto remito los archivos Anexo 1. Resultados muestra AGS PQT 05 ZONA 4 UT RECLAMACIONES\_RESPUESTA (PRECONCILIACIÓN) (.xlsx) y Anexo 2. Alertas Hallazgos Auditoría GIVRA\_PQT\_05\_ZONA\_4\_UT\_2023\_RESPUESTA Final 31072024 (.xlsx), para su revisión y aplicación en la BDT del paquete 05 de la zona 4 (PQT\_05\_Z4).

Agradezco su atención, quedamos atentos a sus observaciones e inquietudes.

Cordialmente,



Asesores Gerenciales y Auditores en Salud

**DIRECCIÓN INTERVENTORÍA ADRES**  
Tel: 3224210159  
[interventoria.adres347@agsamericas.com.co](mailto:interventoria.adres347@agsamericas.com.co)  
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.  
Bogotá, Colombia  
[www.agsamericas.com](http://www.agsamericas.com)

**De:** utreclamaciones2023@grupoasd.com.co <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>  
**Enviado el:** martes, 30 de julio de 2024 4:22 p. m.  
**Para:** INTERVENTORIA.ADRES347 <INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co>; MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ <Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co>; CARLOS ERNESTO GUERRERO MATTA <cguerrero@agsamericas.com.co>; 'Paola Andrea Cespedes Forero' <paola.cespedes@adres.gov.co>  
**CC:** supervisor\_interventoria@adres.gov.co; 'insumos\_reclamaciones' <insumos\_reclamaciones@adres.gov.co>; 'validaciones' <validaciones@adres.gov.co>; CENAIDA GOMEZ NIETO <cgomez@agsamericas.com.co>  
**Asunto:** RE: ARCHIVOS CONCILIACIÓN PAQUETE 5 ZONA 4

Buenas tardes,

Según correo recibido el 27 de julio, que contiene los anexos 1, 2 y 3, para revisión y fines pertinentes, de manera atenta informamos que se han extrapolado los ajustes derivados de la conciliación, incluidos en el Anexo 1, aunque en algunos casos se observan inconsistencias o diferencias, al igual que en el Anexo 2, razón por la cual se envían los mencionados archivos, para establecer el resultado y evitar reprocesos en las actividades del cierre del paquete. Se precisa que no se presenta la situación descrita, en relación con el Anexo 3. En efecto,

En el “**Anexo 1. Resultados muestra AGS PQT5 ZONA 4 UT RECLAMACIONES \_RESPUESTA (PRECONCILIACION)**”, hay 82 ítems que evidencian en la hoja denominada “**Contrastacion\_Item**”, en la **Columna "AA"**, “**OBSERVACION\_UTR2023**”, que presentan dicha casuística y que en el archivo que se adjunta se encuentran con filtro para que puedan ser revisados.

En el “**Anexo 2. Alertas Hallazgos Auditoria GIVRA\_PQT\_05\_ZONA\_4\_UT\_2023\_RESPUESTA Final**” hay 72 ítems que evidencian en la hoja denominada “**Contrastacion\_Item**”, en la **Columna "X"**, “**OBSERVACION\_UTR2023**”, que presentan dicha casuística y que en el archivo que se adjunta se encuentran con filtro para que puedan ser revisados.

Cordialmente,

**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**  
Gerente General del Proyecto Lote 4

---

**De:** MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ <[Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)>  
**Enviado:** sábado, 27 de julio de 2024 19:45  
**Para:** Miller Hernando Castillo Reina <[miller.castillo@grupoasd.com](mailto:miller.castillo@grupoasd.com)>  
**Asunto:** ARCHIVOS CONCILIACIÓN PAQUETE 5 ZONA 4

¡Buena tarde!

Recibe un cordial saludo

Conforme a lo acordado en reunión de conciliación paquete 5 zona 4 del día 26de julio de 2024, adjunto archivos GIVRA y archivo resultado de conciliación, para revisión y fines pertinentes.

Gracias.

Atentamente,



Asesores Gerenciales y Auditores en Salud

**María Helena Cabezas Hernández**  
Líder auditoria reclamaciones  
PBX: (57-1) 2454619 ext. 1009  
Email: [Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)  
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.  
Bogotá, Colombia  
[www.agsamericas.com](http://www.agsamericas.com)

**NO imprima este e-mail a menos que sea estrictamente necesario, Ud. es parte integral del cuidado que debemos tener con la Naturaleza.**  
Este mensaje y cualquier archivo que se adjunte al mismo es o podría ser propiedad de AGS Colombia y podría contener información privilegiada y confidencial, la cual es para uso exclusivo del destinatario. Si usted ha recibido esta comunicación por error sin ser su destinatario, por favor avísenos inmediatamente. Gracias  
This e-mail and any file attached there, is or may be proprietary of AGS Colombia and it may be legally privileged and confidential. It is intended solely for the addressee and may not be disclosed to or used by anyone other than the addressee. If you have received this e-mail by error, please advise the sender immediately. Thank you.

---

**De:** [utrechamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utrechamaciones2023@grupoasd.com.co) <[utrechamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utrechamaciones2023@grupoasd.com.co)>  
**Enviado el:** jueves, 25 de julio de 2024 12:22 p. m.  
**Para:** 'INTERVENTORIA.ADRES347' <[INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co](mailto:INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co)>; 'CARLOS ERNESTO GUERRERO MATTA' <[cguerrero@agsamericas.com.co](mailto:cguerrero@agsamericas.com.co)>; 'Paola Andrea Cespedes Forero' <[paola.cespedes@adres.gov.co](mailto:paola.cespedes@adres.gov.co)>  
**CC:** [supervisor\\_interventoria@adres.gov.co](mailto:supervisor_interventoria@adres.gov.co); 'MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ' <[Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)>; 'insumos\_reclamaciones' <[insumos\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:insumos_reclamaciones@adres.gov.co)>; 'validaciones' <[validaciones@adres.gov.co](mailto:validaciones@adres.gov.co)>; 'CENaida GOMEZ NIETO' <[cgomez@agsamericas.com.co](mailto:cgomez@agsamericas.com.co)>  
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Respuesta Observaciones muestra PQT\_05\_Z4

Buenas tardes,

Según lo acordado en reunión de seguimiento del 25 de julio de 2024, se remite la comunicación UTR2023-AD-OF-108-2024, con la inclusión del cuadro resumen de la Hoja “*Contrastación\_Reclamación*” Columna AA denominada “*Respuesta Acepta-Acepta Parcial- No acepta*”, con las respectivas cantidades.

Cordialmente,

MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ  
Gerente General del Proyecto Lote 4

De: [utreclamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utreclamaciones2023@grupoasd.com.co) <[utreclamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utreclamaciones2023@grupoasd.com.co)>  
Enviado el: jueves, 25 de julio de 2024 10:26 a. m.  
Para: 'INTERVENTORIA.ADRES347' <[INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co](mailto:INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co)>; 'CARLOS ERNESTO GUERRERO MATTA' <[cguerrero@agsamericas.com.co](mailto:cguerrero@agsamericas.com.co)>; 'Paola Andrea Cespedes Forero' <[paola.cespedes@adres.gov.co](mailto:paola.cespedes@adres.gov.co)>  
CC: 'supervisor\_interventoria@adres.gov.co' <[supervisor\\_interventoria@adres.gov.co](mailto:supervisor_interventoria@adres.gov.co)>; 'MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ' <[Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)>; 'insumos\_reclamaciones' <[insumos\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:insumos_reclamaciones@adres.gov.co)>; 'validaciones' <[validaciones@adres.gov.co](mailto:validaciones@adres.gov.co)>; 'CENaida GOMEZ NIETO' <[cgomez@agsamericas.com.co](mailto:cgomez@agsamericas.com.co)>  
Asunto: RE: CPS-1004-2023 Respuesta Observaciones muestra PQT\_05\_Z4

Buenos días,

En atención al correo que antecede, exponemos nuestras inquietudes y/u observaciones a la solicitud de “(...) alcance al oficio UTR2023-AD-OF-108-2024 Respuesta observaciones PQT\_05\_Z4 remitido a la interventoría el día veinticuatro (24) de julio del año 2024, el cual debe contener el detalle de respuesta a las no conformidades reportadas por la interventoría, de acuerdo con las tres únicas opciones de respuesta precisadas en el oficio 347-0076, así: (...)”, para incluir el resumen de “ACEPTADA, ACEPTADA PARCIAL, NO ACEPTADA”, “Con el fin de procesar las respuestas entregadas por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES,(...)”, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Las “opciones” mencionadas se extraen del “Anexo 1. Resultados muestra AGS PQT 05 ZONA 4 UT RECLAMACIONES\_RESPUESTA”, Hoja “Contrastación\_Reclamación” Columna AA denominada “Respuesta Acepta-Acepta Parcial- No acepta”, en la cual al efectuar el filtro respectivo se obtiene: que se ACEPTAN 6, ACEPTADAS PARCIAL 101, NO ACEPTADAS 143 y no requiere respuesta 167, para el total de 417 reclamaciones.
2. La comunicación UTR2023-AD-OF-108-2024, es únicamente remisorio que indica los anexos que se adjuntan y no existe definición por parte de ADRES, de la estructura de la mencionada carta ni en los pliegos, anexos o protocolo de interoperabilidad ni en oficios de la firma interventora; por ende, no se establecería que existe ausencia o falencia de respuesta y que por ello no pueden procesar las respuestas incluidas en los anexos, en especial el referido Anexo 1 y menos aún, que se exprese que es requerido para: “(...) dar el trámite oportuno a la BDT del paquete 05 de la zona 4”.

Por lo anterior, solicitamos continuar con el proceso correspondiente, a fin de lograr en el menor tiempo posible el cierre del paquete.

Cordialmente,

MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ  
Gerente General del Proyecto Lote 4

De: INTERVENTORIA.ADRES347 <[INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co](mailto:INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co)>  
Enviado el: miércoles, 24 de julio de 2024 11:47 p. m.  
Para: [utreclamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utreclamaciones2023@grupoasd.com.co)  
CC: 'Paola Andrea Cespedes Forero' <[paola.cespedes@adres.gov.co](mailto:paola.cespedes@adres.gov.co)>; [supervisor\\_interventoria@adres.gov.co](mailto:supervisor_interventoria@adres.gov.co); MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ <[Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)>; 'insumos\_reclamaciones' <[insumos\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:insumos_reclamaciones@adres.gov.co)>; 'validaciones' <[validaciones@adres.gov.co](mailto:validaciones@adres.gov.co)>; CENaida GOMEZ NIETO <[cgomez@agsamericas.com.co](mailto:cgomez@agsamericas.com.co)>; CARLOS ERNESTO GUERRERO MATTA <[cguerrero@agsamericas.com.co](mailto:cguerrero@agsamericas.com.co)>  
Asunto: RE: CPS-1004-2023 Respuesta Observaciones muestra PQT\_05\_Z4  
Importancia: Alta

Cordial saludo

De acuerdo con el correo que antecede, comedidamente se solicita alcance al oficio UTR2023-AD-OF-108-2024 Respuesta observaciones PQT\_05\_Z4 remitido a la interventoría el día veinticuatro (24) de julio del año 2024, el cual debe contener el detalle de respuesta a las no conformidades reportadas por la interventoría, de acuerdo con las tres únicas opciones de respuesta precisadas en el oficio 347-0076, así:

|          |                  |             |
|----------|------------------|-------------|
| ACEPTADA | ACEPTADA PARCIAL | NO ACEPTADA |
|----------|------------------|-------------|

Con el fin de procesar las respuestas entregadas por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES, se requiere respuesta en el menor tiempo posible para dar el trámite oportuno a la BDT del paquete 05 de la zona 4.

Agradecemos su atención, quedamos atentos a su respuesta, inquietudes u observaciones.

Cordialmente,



**DIRECCIÓN INTERVENTORÍA ADRES**  
Tel: 3224210159  
[interventoria.adres347@agsamericas.com.co](mailto:interventoria.adres347@agsamericas.com.co)  
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.  
Bogotá, Colombia  
[www.agsamericas.com](http://www.agsamericas.com)

**De:** [utrechamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utrechamaciones2023@grupoasd.com.co) <[utrechamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utrechamaciones2023@grupoasd.com.co)>  
**Enviado el:** miércoles, 24 de julio de 2024 7:09 p. m.  
**Para:** INTERVENTORIA.ADRES347 <[INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co](mailto:INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co)>; MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ <[Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)>  
**CC:** 'Paola Andrea Cespedes Forero' <[paola.cespedes@adres.gov.co](mailto:paola.cespedes@adres.gov.co)>; [supervisor\\_interventoria@adres.gov.co](mailto:supervisor_interventoria@adres.gov.co); 'insumos\_reclamaciones' <[insumos\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:insumos_reclamaciones@adres.gov.co)>; 'validaciones' <[validaciones@adres.gov.co](mailto:validaciones@adres.gov.co)>; CENaida GOMEZ NIETO <[cgomez@agsamericas.com.co](mailto:cgomez@agsamericas.com.co)>; LUISA FERNANDA JACOME NAVARRETE <[ljacome@agsamericas.com.co](mailto:ljacome@agsamericas.com.co)>  
**Asunto:** RE: CPS-1004-2023 Respuesta Observaciones muestra PQT\_05\_Z4

Cordial saludo,

Remitimos respuesta a las observaciones de calidad de la muestra del paquete PQT\_05\_Z4 y respuesta a las alertas de GIVRA.

Cordialmente,

**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**  
Gerente General del Proyecto Lote 4

**De:** INTERVENTORIA.ADRES347 <[INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co](mailto:INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co)>  
**Enviado el:** lunes, 22 de julio de 2024 5:14 p. m.  
**Para:** [utrechamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utrechamaciones2023@grupoasd.com.co)  
**CC:** Paola Andrea Cespedes Forero <[paola.cespedes@adres.gov.co](mailto:paola.cespedes@adres.gov.co)>; [supervisor\\_interventoria@adres.gov.co](mailto:supervisor_interventoria@adres.gov.co); insumos\_reclamaciones <[insumos\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:insumos_reclamaciones@adres.gov.co)>; validaciones <[validaciones@adres.gov.co](mailto:validaciones@adres.gov.co)>; CENaida GOMEZ NIETO <[cgomez@agsamericas.com.co](mailto:cgomez@agsamericas.com.co)>; MARIA HELENA CABEZAS HERNANDEZ <[Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)>  
**Asunto:** 347-0076 ENTREGA BDT RESULTADOS EVALUACIÓN CALIDAD INTERVENTORÍA PQT\_05\_Z4  
**Importancia:** Alta

Doctora  
**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUÍZ**  
**GERENTE GENERAL ZONA 4**  
**UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023**  
[utrechamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utrechamaciones2023@grupoasd.com.co)  
Carera 8 # 46 – 35  
Bogotá D.C.

**ASUNTO:** ENTREGA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD POR INTERVENTORÍA DE BDT RESULTADOS PQT\_05\_Z4

Cordial saludo

De acuerdo con el asunto, se remite documento en formato de Excel las Observaciones de evaluación de calidad del Paquete 05 de la Zona 4 (PQT\_05\_Z4) (Anexo 1), a la firma **UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023**, detallado de la siguiente manera:

- Ciento sesenta y siete (167) reclamaciones en estado Conforme.
- Ciento noventa y nueve (199) reclamaciones en estado Conforme con observaciones.
- Cincuenta y un (51) reclamaciones No conformes.

Para su respectiva revisión y ajuste. Asimismo, se remite adjunto las Alertas Hallazgos Auditoria GIVRA\_PQT\_05\_ZONA\_4\_UT\_2023 (Anexo 2) y Alertas Validaciones GIVRA\_PQT\_05\_ZONA\_4\_UT\_2023 (Anexo 3), para su revisión y respuesta.

Agradecemos su atención, quedamos atentos a sus inquietudes y/o requerimientos.

Cordialmente,



Asesores Gerenciales y Auditores en Salud

**DIRECCIÓN INTERVENTORÍA ADRES**  
Tel: 3224210159  
[interventoria.adres347@agsamericas.com.co](mailto:interventoria.adres347@agsamericas.com.co)  
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.  
Bogotá, Colombia  
[www.agsamericas.com](http://www.agsamericas.com)

--

Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente. Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.

--

Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente. Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.

--

Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente. Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.